

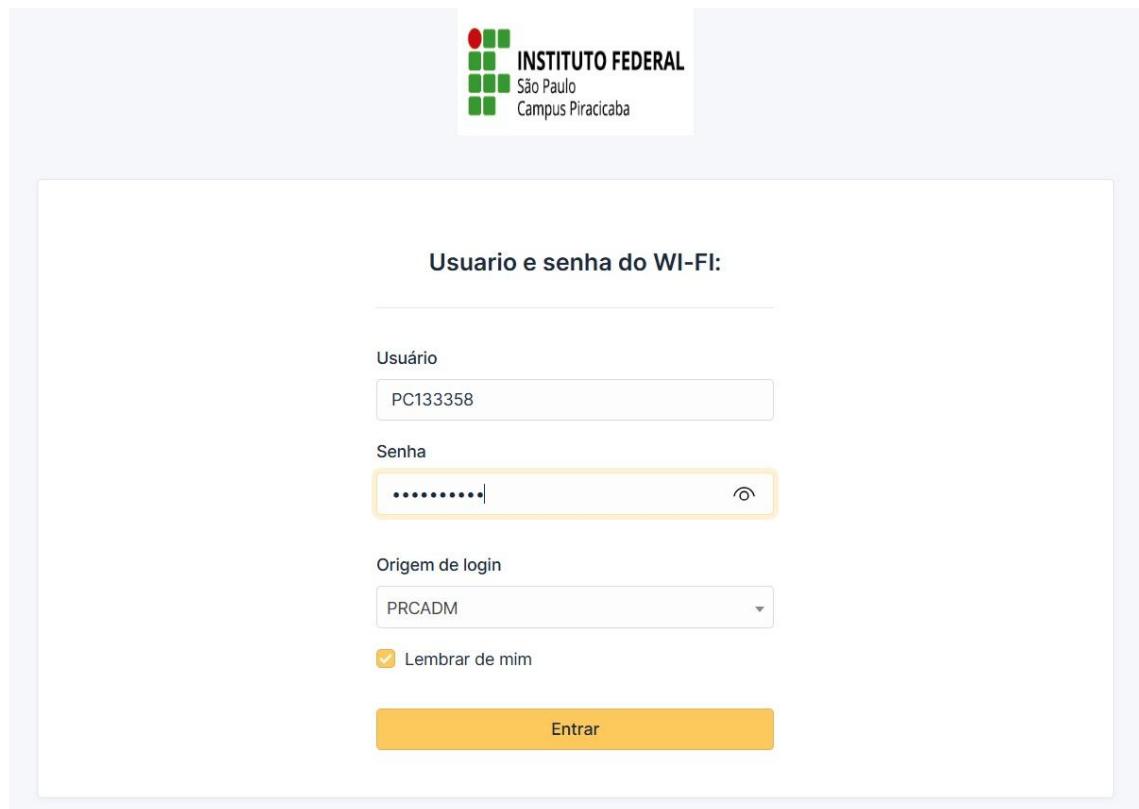
# Como acessar e utilizar o HelpDesk

Entrar no portal <https://prc.ifsp.edu.br/>.

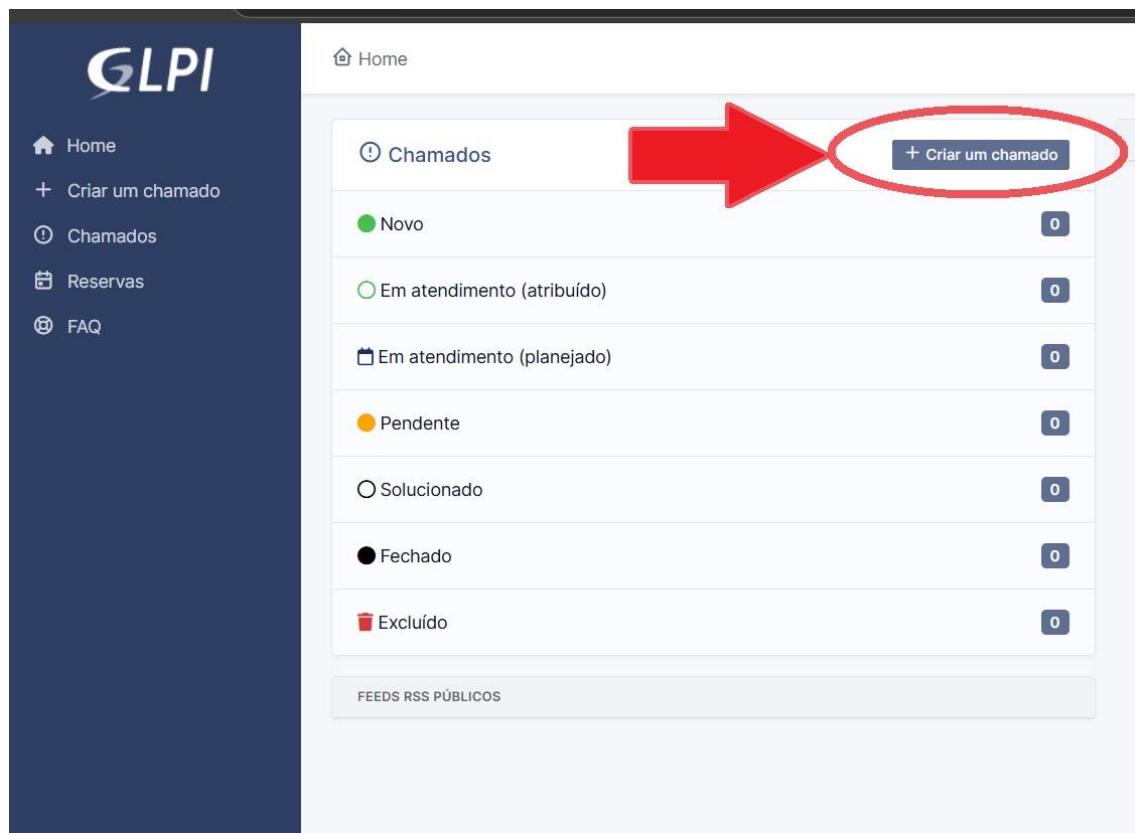


Clicar na aba superior “HelpDesk”.

Informar o Login e a Senha (é o mesmo login e senha utilizado para autenticar no Wi-fi do campus Piracicaba).

A screenshot of a web page titled 'Usuario e senha do WI-FI:'. The page has a light gray background with a white central form. At the top, there is a logo for 'INSTITUTO FEDERAL São Paulo Campus Piracicaba'. The form contains the following fields: 'Usuário' with the value 'PC133358', 'Senha' with a redacted value, 'Origem de login' set to 'PRCADM', and a checked 'Lembrar de mim' checkbox. At the bottom is a large yellow 'Entrar' button.

Para abrir um chamado, clicar no botão “+ Criar um chamado”



The screenshot shows the GLPI application's home page. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a navigation menu:

- Home
- + Criar um chamado
- Chamados
- Reservas
- FAQ

The main content area is titled "Home" and displays a summary of ticket status:

Estado	Quantidade
Novo	0
Em atendimento (atribuído)	0
Em atendimento (planejado)	0
Pendente	0
Solucionado	0
Fechado	0
Excluído	0

At the top right of the main content area, there is a blue button with white text that reads "+ Criar um chamado". A large red arrow points to this button, and a red circle highlights the button itself, indicating where the user should click to create a new ticket.

Inserir as informações da ocorrência e anexos se houver:

Home

Formulário de Requisição

Tipo	Requisição
Categoria	Sistemas > Site do campus > Publicação de notícias
Urgência	Média
Elementos associados	+
Observadores	
Localização	-----
Título	
Descrição *	<p>Simples</p> <p>Por gentileza, publicar o arquivo em anexo nas notícias principais do site.</p>
<p>Arquivo(s) (14 MB máx) <a href="#">i</a></p> <p> Impressora março.pdf 449.26 KiB (449.26KiB) <a href="#">×</a></p> <p>Arraste e solte seu arquivo aqui, ou</p> <p><a href="#">Escolher Arquivos</a> Nenhum arquivo escolhido</p>	

ATENÇÃO! Não esqueça de clicar no botão “+ Enviar mensagem”.

Formulário de Requisição

Arquivo(s) (14 MB máx) [i](#)

 Impressora março.pdf 449.26 KiB

Arraste e solte seu arquivo aqui

[Escolher Arquivos](#) Nenhum arquivo escolhido

**+ Enviar mensagem**