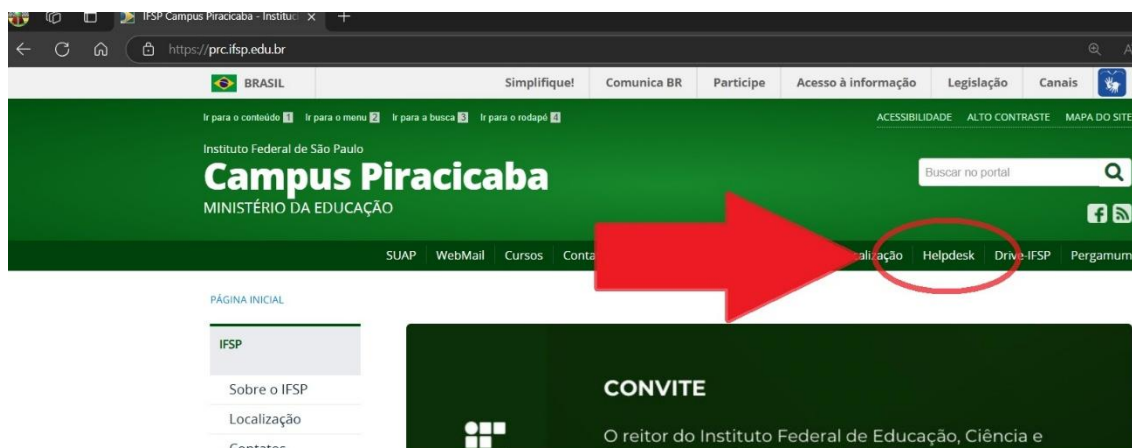


# Como acessar e utilizar o HelpDesk

Entrar no portal <https://prc.ifsp.edu.br/>.

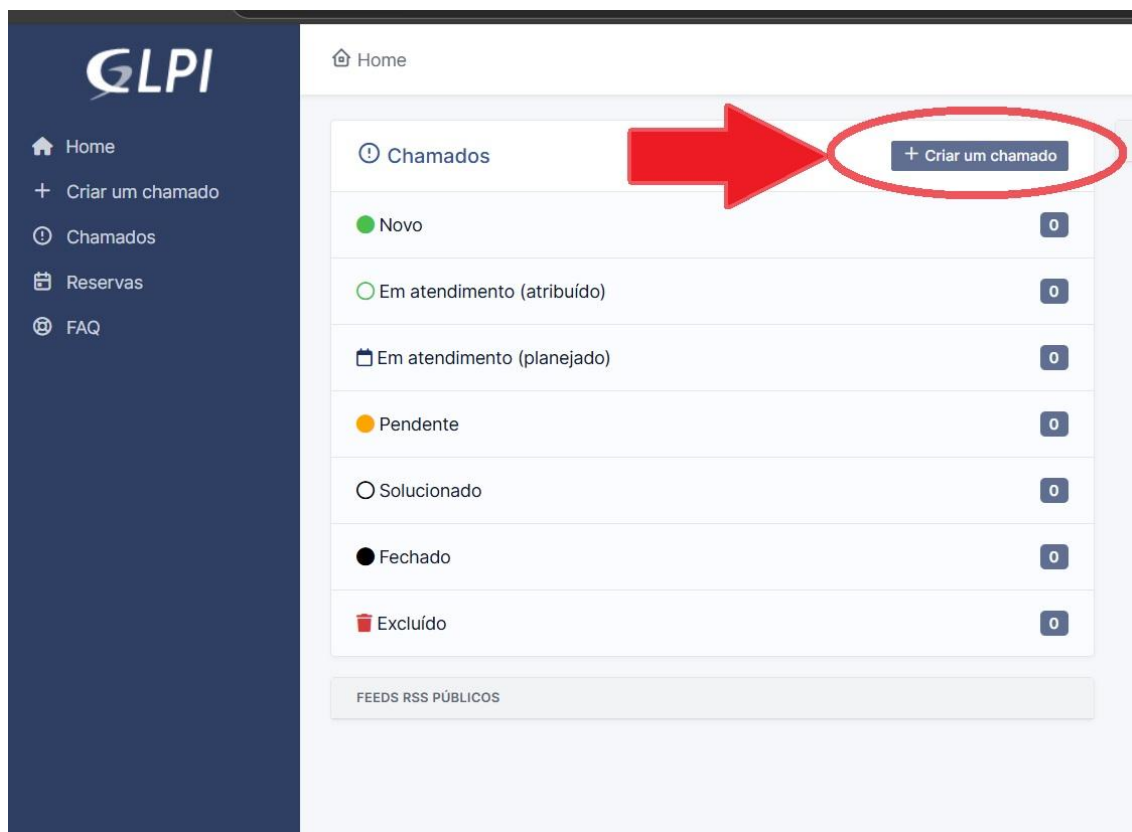


Clicar na aba superior “HelpDesk”.

Informar o Login e a Senha (é o mesmo login e senha utilizado para autenticar no Wi-fi do campus Piracicaba).

A screenshot of the IFSP login page. At the top, there is a logo for 'INSTITUTO FEDERAL São Paulo Campus Piracicaba'. Below the logo, the title 'Usuario e senha do WI-FI:' is displayed. The form contains the following fields: 'Usuário' with the value 'PC133358', 'Senha' with a masked password '.....' and a toggle icon, 'Origem de login' with a dropdown menu showing 'PRCADM', and a checkbox labeled 'Lembrar de mim' which is checked. At the bottom, there is an orange button labeled 'Entrar'.

Para abrir um chamado, clicar no botão “+ Criar um chamado”



Inserir as informações da ocorrência e anexos se houver:

Home

Tipo: Requisição

Categoria: Sistemas > Site do campus > Publicação de notícias

Urgência: Média

Elementos associados: +

Observadores:

Localização: -----

Título:

Descrição \*  
Simples B I ...  
Por gentileza, publicar o arquivo em anexo nas notícias principais do site.

Arquivo(s) (14 MB máx) i  
Impressora março.pdf 449.26 KiB (449.26KiB) Ⓢ

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher Arquivos Nenhum arquivo escolhido

ATENÇÃO! Não esqueça de clicar no botão “+ Enviar mensagem”.

Arquivo(s) (14 MB máx) i  
Impressora março.pdf 449.26 KiB (449.26KiB) Ⓢ

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher Arquivos Nenhum arquivo escolhido

+ Enviar mensagem